



ARTÍCULOS DE PROMOCIÓN O LIQUIDACIÓN

- 1.El cliente sera el único responsable de verificar, los datos, definiciones, descripción y características de todos los productos a adquirir, en especial los productos vendidos en "liquidación", "ofertas", "caja abierta" y/o en "promoción", identificando si los productos conllevan garantía, si pueden ser cambiados o devueltos.
- 2.En la mayoría de los casos, los productos en promoción o liquidación, no pueden ser devueltos, ni tampoco aplican para cambio, sin embargo si cuentan con garantía (verificar descripción de cada producto).
- 3.Cuando un producto incluye por promoción un producto de regalo, el interesado deberá tener presente que, para cambios y devoluciones, deberá mandar el paquete completo de venta, es decir, el producto adquirido y su regalo, además de todos sus accesorios y demás componentes de ambos.

PROCESO PARA GARANTÍAS, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES.

- 1.Notificar al departamento de atención al cliente vía telefónica al (228) 8116424 o a través del correo electrónico: katisailuminacionled@gmail.com, nuestro personal le asignara un folio de seguimiento.
- 2.El interesado deberá enviar el producto en base a las especificaciones y políticas anteriores, utilizando de preferencia la misma compañía de mensajería que le entrego la mercancía, si el envío de producto es por GARANTÍA, o por cambio de producto por EQUIVOCACIÓN de nuestro almacén, Katisa iluminación absorberá los costos de envío, por cualquier otro motivo, los gastos de envío deberán ser pagados por el cliente.
- 3.El paquete deberá contener, Factura o Nota de venta original, el Producto en empaque con todos sus accesorios y componentes, nota aclaratoria escrita y firmada por el cliente, en donde describa el motivo del cambio o devolución de los productos, y el numero de folio de seguimiento.
- 4.El interesado deberá asegurarse de anotar correctamente los datos de destinatario;

Dirección: Av. Antonio Chedraui Caram No.06, Col. Sebastián Lerdo de Tejada

Xalapa, Veracruz C.P. 91180

Destinatario: Distribuidora Katisa iluminación LED, Atención a clientes.